

Gentile cliente,

La ringraziamo per aver acquistato questo prodotto Eta Beta, certi che ne rimarrà soddisfatto.

Qualora il prodotto necessiti di interventi in garanzia, La invitiamo a rivolgersi al rivenditore presso il quale ha effettuato l'acquisto o la ditta installatrice qualificata che ha realizzato l'impianto. Per evitare inconvenienti, prima di richiedere un intervento in garanzia Le consigliamo di leggere attentamente il manuale di istruzioni.

Con la presente Garanzia, Eta Beta garantisce i suoi prodotti da eventuali difetti di materiale o di fabbricazione, per tutti i prodotti garanzia della durata di DUE ANNI eccetto Sirander cod: 900124 e Sirander+ cod: 900203 garantiti per la durata di DIECI ANNI a partire dalla data originale di acquisto. Qualora nel corso del periodo di garanzia si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione, Eta Beta o un centro di assistenza autorizzato provvederanno a riparare o (a discrezione di Eta Beta) a sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi nei termini ed alle condizioni sotto riportate, senza alcun addebito delle parti di ricambio. Tutti i prodotti ed i componenti sostituiti diventeranno proprietà di Eta Beta.

La garanzia è soggetta a modifiche senza preavviso e la versione valida è quella aggiornata disponibile sul sito www.betaone.it

Decade la garanzia in caso di:

- installazione o riprogrammazione di elementi preconfigurati e modifiche da parte di personale non qualificato.
- aggiunta di qualsiasi software su Panel PC cod: 908001 che possa comprometterne il funzionamento come conseguenze derivanti da un uso non corretto del browser (download, virus, cache, etc.) o riconducibili ad esso.

Condizioni

1. Gli interventi in garanzia verranno eseguiti soltanto se il prodotto difettoso verrà presentato entro il periodo di garanzia unitamente alla fattura di vendita originale o ad una ricevuta di acquisto (riportante la data di acquisto, il tipo di prodotto ed il nominativo del rivenditore/installatore qualificato) e restituito nell'imballo originale. Eta Beta e i centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di rifiutare gli interventi in garanzia in assenza dei suddetti documenti o nel caso in cui le informazioni ivi contenute siano incomplete o illeggibili. La presente Garanzia decadrà qualora l'indicazione del modello o il numero di matricola riportati sul prodotto siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
2. Per evitare danni derivanti dalla perdita/cancellazione di supporti di memorizzazione dati o accessori asportabili, questi dovranno essere rimossi prima di consegnare il prodotto per l'intervento in garanzia.
3. La presente Garanzia non copre i costi ed i rischi associati al trasporto del vostro prodotto a Eta Beta o al laboratorio del centro di assistenza e viceversa.
4. Sono esclusi dalla presente Garanzia:
 - a) Gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio
 - b) materiale di consumo (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile di un prodotto, ad esempio batterie non ricaricabili, lamelle relè, led lighting ecc.)
 - c) danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del prodotto, per fini diversi dal normale uso personale o domestico.
 - d) danni o modifiche al prodotto conseguenti a:
 - I. Uso improprio, comprendente: - trattamenti causanti danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del prodotto o danni ai display, cristalli liquidi, parti soggette ad usura, batterie al litio la cui messa in funzione deve avvenire entro e non oltre 3 mesi dall'acquisto - errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni Eta Beta sull'installazione ed uso - manutenzione impropria del prodotto, non conforme alle istruzioni Eta Beta sulla corretta manutenzione - installazione o uso del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il prodotto è installato o utilizzato
 - II. Utilizzo del prodotto in combinazione con software non fornito a corredo del prodotto o non corretta installazione del software
 - III. condizione o difetti dei sistemi ai quali il prodotto è collegato o nei quali è incorporato, ad eccezione

di altri prodotti Eta Beta specificatamente destinati all'uso in combinazione con il prodotto.

IV. uso del prodotto con accessori, periferiche ed altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti da Eta Beta

V. interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non di Eta Beta e di centri assistenza autorizzati tecniche o di sicurezza nazionali o locali in nazioni diverse da quelle per cui il prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato

VI. adattamenti o modifiche apportati al prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte di Eta Beta, comprendenti: - aggiornamento del prodotto eccedente le specifiche e le funzioni descritte nel manuale d'istruzioni - modifiche apportate al prodotto per renderlo conforme alle norme

VIII. eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensione di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

5. La presente garanzia copre soltanto i componenti hardware del prodotto. E' escluso dalla garanzia il software (di Eta Beta o di terzi) soggetto a contratti di licenza con l'utente finale o a dichiarazioni o esclusioni di garanzia separate.

Esclusioni e limitazioni

Salvo per quanto riportato sopra, Eta Beta non rilascia alcuna garanzia (esplicita, implicita, statutaria o di altra natura) sul prodotto o sul software allegato o integrato nel prodotto in termini di qualità, prestazioni, precisioni, affidabilità, idoneità per un uso particolare o altro. Se la presente esclusione non dovesse essere ammessa totalmente o parzialmente dalla legge applicabile, Eta Beta esclude o limita le proprie garanzie al limite massimo consentito dalla legge applicabile. Qualsiasi garanzia che non può essere completamente esclusa sarà limitata (nei termini consentiti dalla legge applicabile) alla durata della presente Garanzia. L'unico obbligo di Eta Beta nel quadro della presente Garanzia consiste nel riparare o sostituire i prodotti in base ai presenti termini e condizioni di garanzia. Eta Beta declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti prodotti, servizi, la presente Garanzia o altro, comprendenti perdite economiche o intangibili – il prezzo pagato per il prodotto – perdita di profitti, reddito, dati, godimento o uso del prodotto o di altri prodotti associati – perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Questo vale per perdite o danni derivanti da:

I. compromissione del funzionamento o avaria del prodotto o di prodotti associati in seguito a difetti o mancata disponibilità durante la permanenza presso Eta Beta o altro centro assistenza autorizzato, con conseguenti tempi di fermo, perdita di tempo utile o interruzione dell'attività

II. rendimento imperfetto del prodotto o di prodotti associati

III. danni o perdita di programmi software o supporti di memorizzazione dati asportabili. Questo vale per le perdite e i danni nel quadro di qualsiasi teoria legale, inclusa negligenza ed altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzie esplicite o implicite e stretta responsabilità (anche nel caso in cui Eta Beta o il centro assistenza autorizzato siano stati informati in merito alla possibilità di tali danni).

Nei casi in cui la legge applicabile vieta o limita queste esclusioni di responsabilità, Eta Beta esclude o limita la propria responsabilità al limite massimo ammesso dal diritto applicabile. La responsabilità di Eta Beta nel quadro della presente garanzia non supererà in alcun caso il prezzo pagato per il prodotto, fermo restando che, qualora la legge applicabile imponga limiti di responsabilità superiori, si applicheranno tali limiti.

Diritti legali riservati

Le leggi nazionali applicabili concedono agli acquirenti diritti legali (statutari) relativamente alla vendita di prodotti di elettronica. La presente garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente stabiliti dalle leggi vigenti, né i diritti che non possono essere esclusi o limitati, né i diritti del cliente nei confronti del rivenditore. Il cliente potrà decidere di far valere i diritti spettanti a propria esclusiva discrezione.

Per ogni controversia il foro competente è quello di Roma.